

平成22年度 患者満足度 アンケートの 結果が 出ました!

外来患者満足度
アンケート結果

外来患者対象

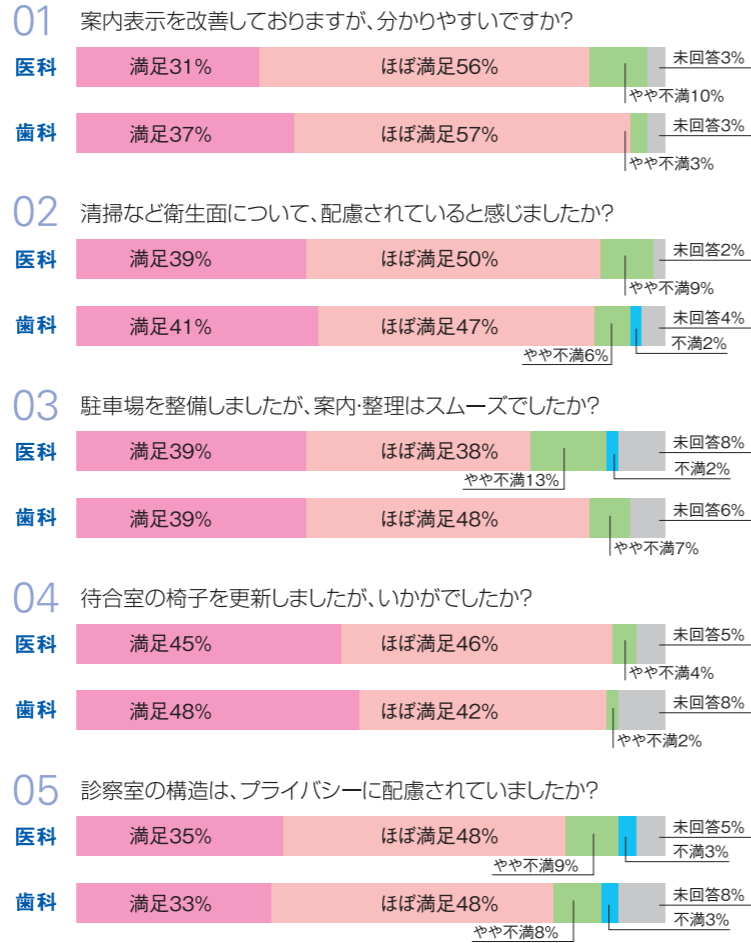
平成22年
11月15日~11月19日

- 配布数 / 医科500人・歯科200人
- 回収数 / 医科271人・歯科118人
- 回収率 / 医科54.2%・歯科59.0%

徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。

ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

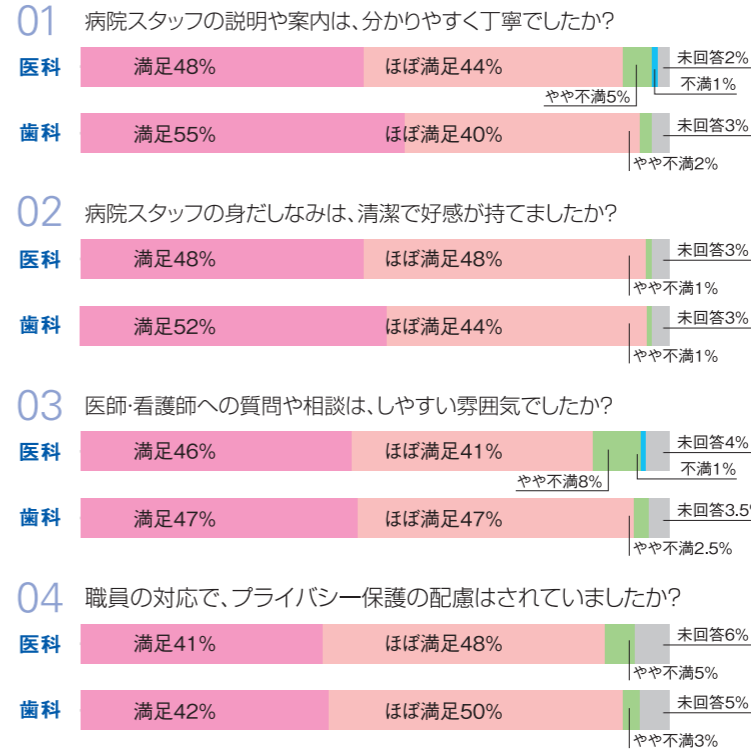
環境について



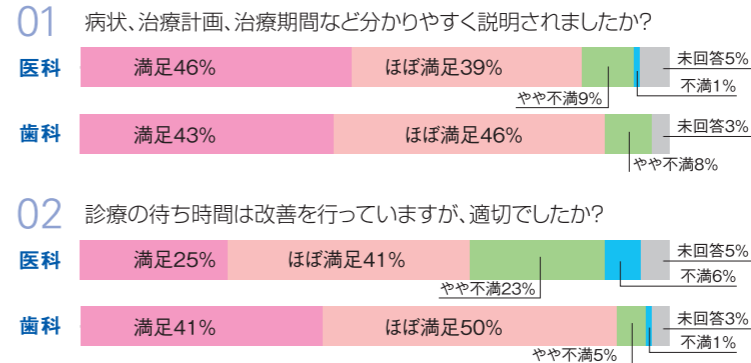
アンケート結果の色分けの見方

満足 (赤) ほぼ満足 (オレンジ) やや不満 (黄緑) 不満 (青) 未回答 (グレー)

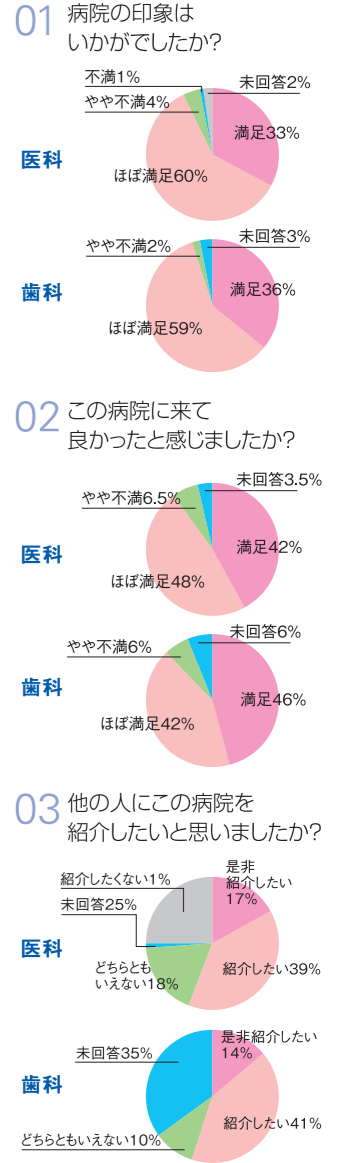
接遇について



医療について



総合評価



平成22年度 患者満足度 アンケートの 結果が 出ました!

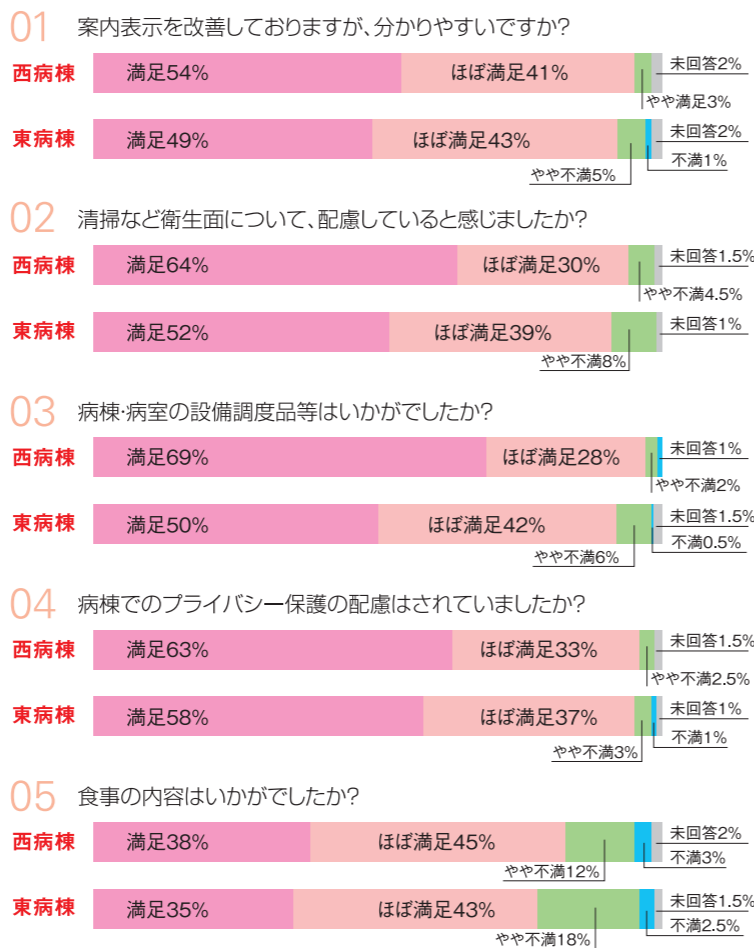
入院患者満足度
アンケート結果

退院患者対象

平成22年
11月1日~11月30日

- 配布数 / 東病棟357人・西病棟520人
- 回収数 / 東病棟168人・西病棟290人
- 回収率 / 東病棟47.1%・西病棟55.8%

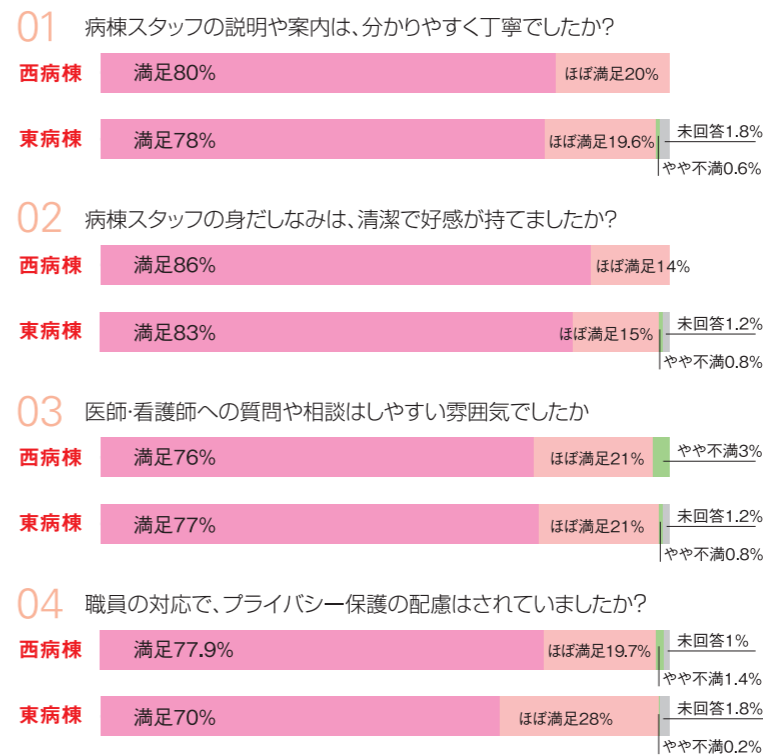
環境について



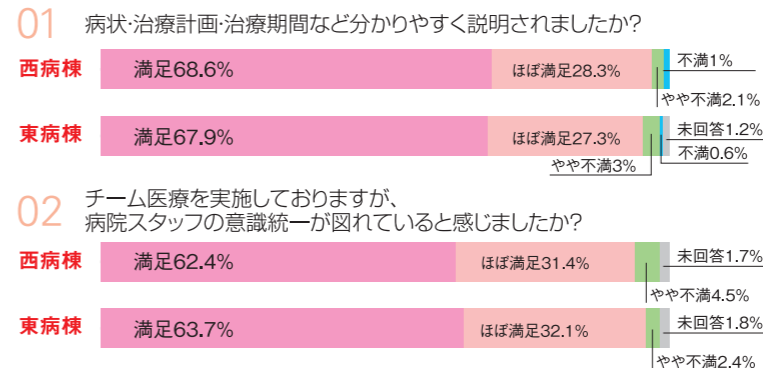
アンケート結果の色分けの見方

満足	ほぼ満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
----	------	------	------	----	-----

接遇について



医療について



総合評価

