

平成23年度 患者満足度アンケートの結果が出ました!



環境について

01	案内表示は、改善しておりますが、分かりやすいですか？
医科	満足25.3% ほぼ満足62.1% やや不満6.6% 不満2.9% 未回答3.1%
歯科	満足44.4% ほぼ満足43.7% やや不満7.9% 不満0.8% 未回答3.2%
02	清掃など衛生面について、配慮されていると感じましたか？
医科	満足31.3% ほぼ満足55.5% やや不満7.9% 不満1.1% 未回答4.2%
歯科	満足55.6% ほぼ満足33.3% やや不満6.3% 不満2.4% 未回答2.4%
03	待合室の環境は、いかがでしたか？
医科	満足19.2% ほぼ満足56.3% やや不満17.9% 不満1.6% 未回答5.0%
歯科	満足50.8% ほぼ満足39.7% やや不満5.5% 不満4.0% 未回答4.0%
04	診察室の構造は、プライバシーに配慮されていましたか？
医科	満足28.7% ほぼ満足53.7% やや不満11.3% 不満1.8% 未回答4.5%
歯科	満足44.4% ほぼ満足42.9% やや不満7.1% 不満5.6% 未回答5.6%

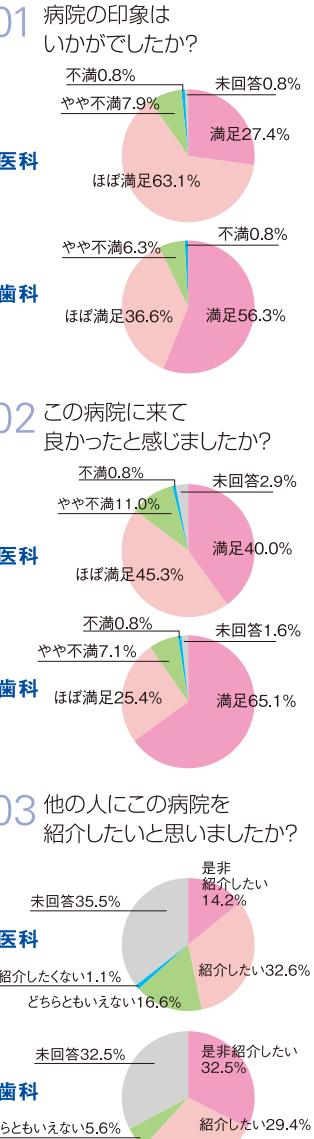
接遇について

01	病院スタッフの説明や案内は、分かりやすく丁寧でしたか？
医科	満足43.7% ほぼ満足46.9% やや不満7.6% 不満0.5% 未回答1.3%
歯科	満足64.3% ほぼ満足30.1% 不満0.8% やや不満4.0% 未回答0.8%
02	病院スタッフの身だしなみは、清潔で好感が持てましたか？
医科	満足42.6% ほぼ満足49.5% やや不満4.8% 不満0.5% 未回答2.6%
歯科	満足65.1% ほぼ満足33.3% 不満0.8% やや不満0.8% 未回答0.8%
03	医師・看護師への質問や相談は、しやすい雰囲気でしたか？
医科	満足40.2% ほぼ満足42.9% やや不満11.6% 不満1.6% 未回答3.7%
歯科	満足57.9% ほぼ満足32.6% やや不満6.3% 不満1.6% 未回答1.6%
04	職員の対応で、プライバシー保護の配慮はされていましたか？
医科	満足39.2% ほぼ満足47.9% やや不満8.2% 不満0.5% 未回答4.2%
歯科	満足53.2% ほぼ満足39.7% やや不満4.0% 不満3.1% 未回答3.1%

医療について

01	病状、治療計画、治療期間など分かりやすく説明されてましたか？
医科	満足37.7% ほぼ満足47.6% やや不満8.2% 不満2.6% 未回答3.9%
歯科	満足56.3% ほぼ満足27.8% やや不満7.9% 不満3.2% 未回答4.8%
02	診療の待ち時間は、改善を行っていますが、適切でしたか？
医科	満足15.0% ほぼ満足47.6% やや不満27.1% 不満5.0% 未回答5.3%
歯科	満足57.9% ほぼ満足24.6% やや不満9.5% 不満3.2% 未回答4.8%

総合評価

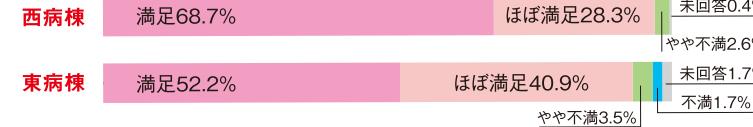


平成23年度 患者満足度アンケートの結果が出ました!



環境について

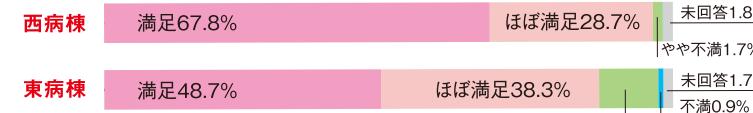
01 案内表示を改善しておりますが、分かりやすいですか?



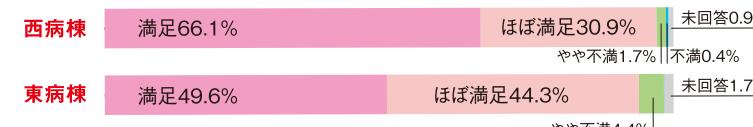
02 清掃など衛生面について、配慮していると感じましたか?



03 病棟・病室の設備、調度品等はいかがでしたか?



04 病棟ではプライバシーに配慮はされていましたか?



05 食事の内容はいかがでしたか?

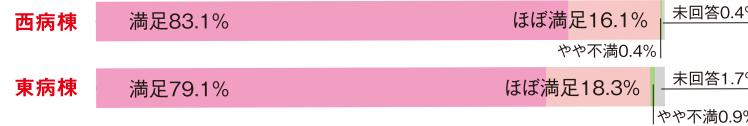


接遇について

01 病棟スタッフの説明や案内は、分かりやすく丁寧でしたか?



02 病棟スタッフの身だしなみは、清潔で好感が持てましたか?



03 医師・看護師への質問や相談は、しやすい雰囲気でしたか?

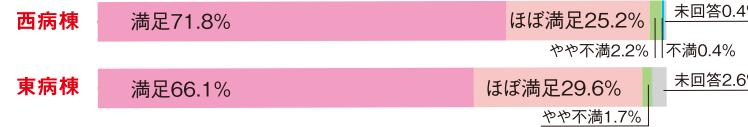


04 職員の対応で、プライバシー保護の配慮はされていましたか?



医療について

01 病状・治療計画・治療期間など分かりやすく説明されましたか?

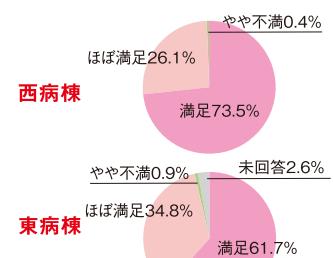


02 チーム医療を実施しておりますが、病院スタッフの意識統一が図れていると感じましたか?

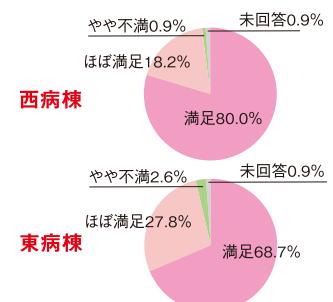


総合評価

01 病院の印象はいかがでしたか?



02 この病院に来て良かったと感じましたか?



03 他の人に、この病院を紹介したいと思いましたか?

