

# 平成23年度 患者満足度アンケートの結果が出ました!

入院患者満足度アンケート結果

## 外来患者対象

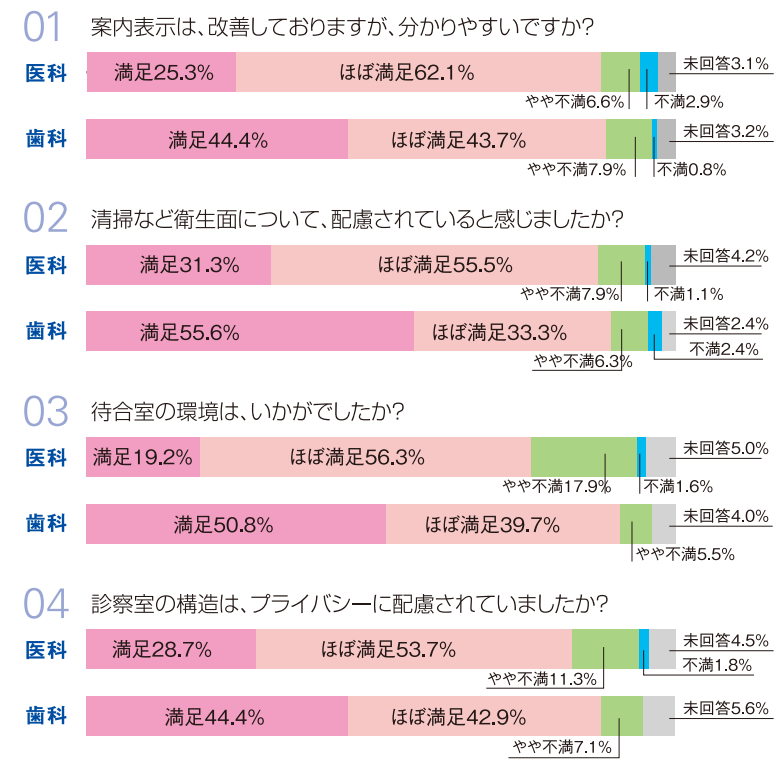
平成23年  
12月12日(月)~16日(金)

- 配布数 / 医科500人・歯科180人
- 回収数 / 医科380人・歯科126人
- 回収率 / 医科76%・歯科70%

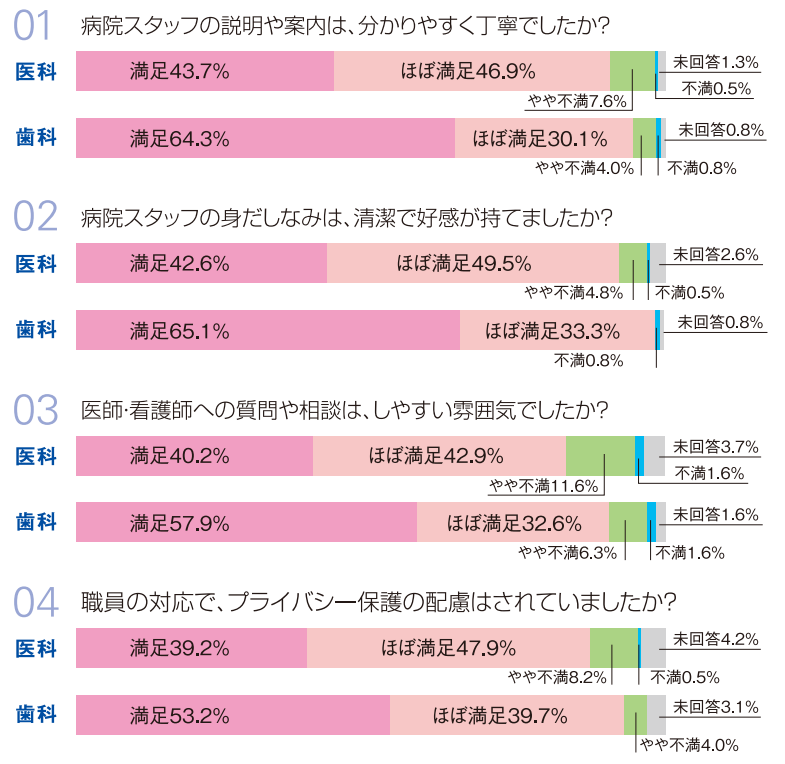
徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。

ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

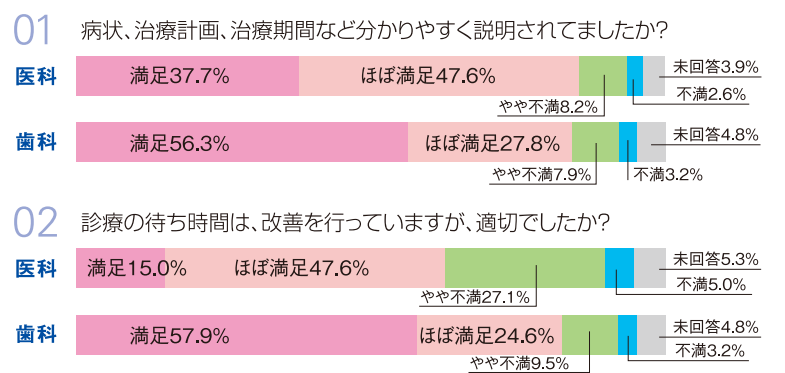
### 環境について



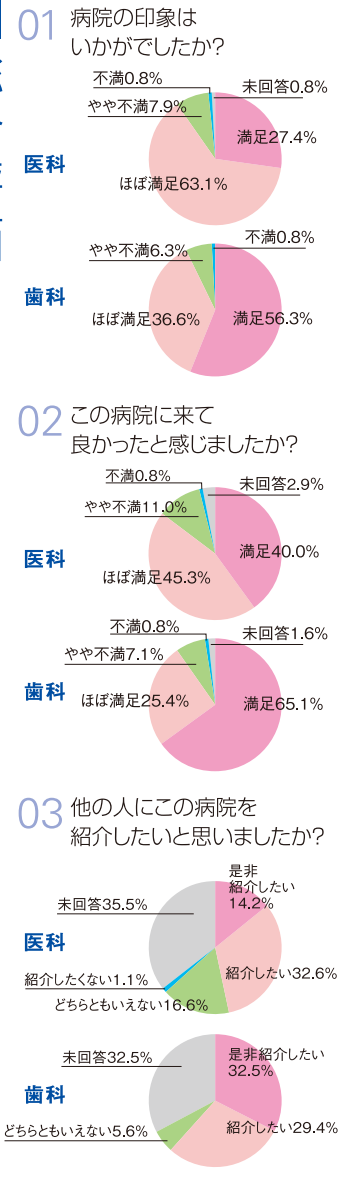
### 接遇について



### 医療について



### 総合評価



# 平成23年度 患者満足度アンケートの結果が出ました!

入院患者満足度アンケート結果

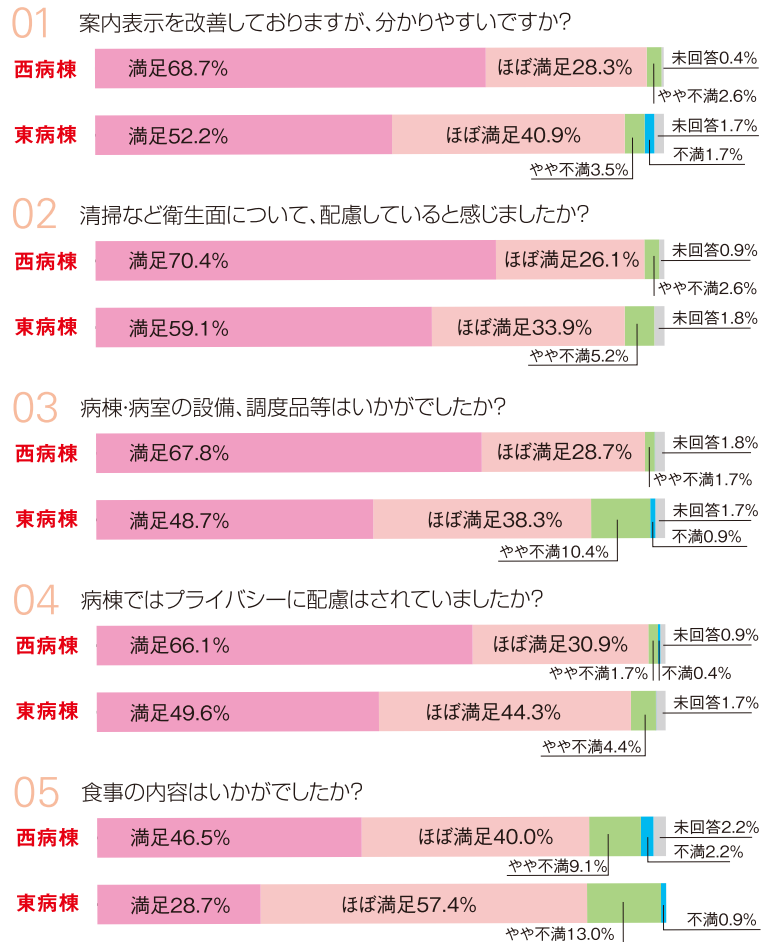
## 入院患者対象

平成24年 1月4日(水)~31日(火)

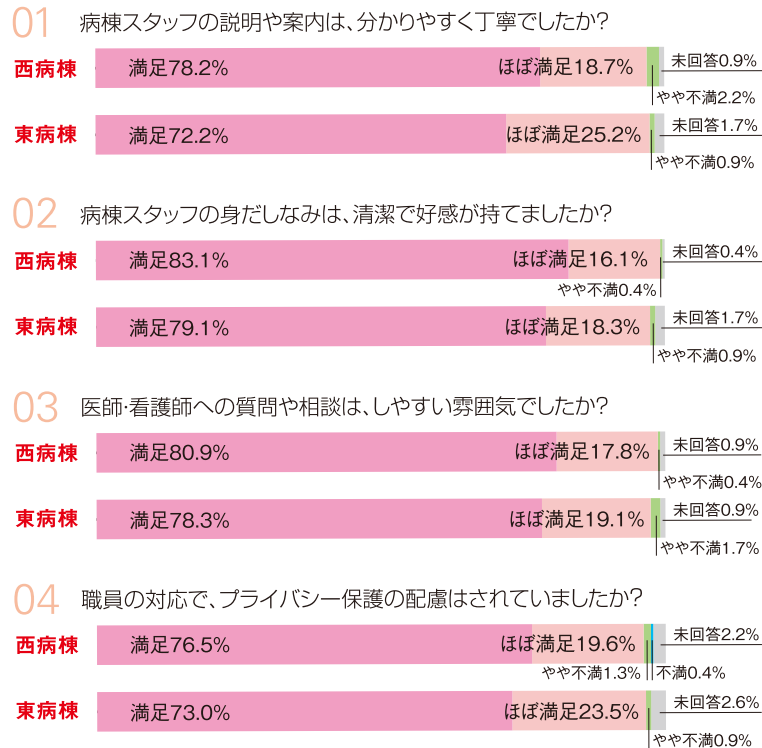
●回答数 / 西病棟230人・東病棟115人



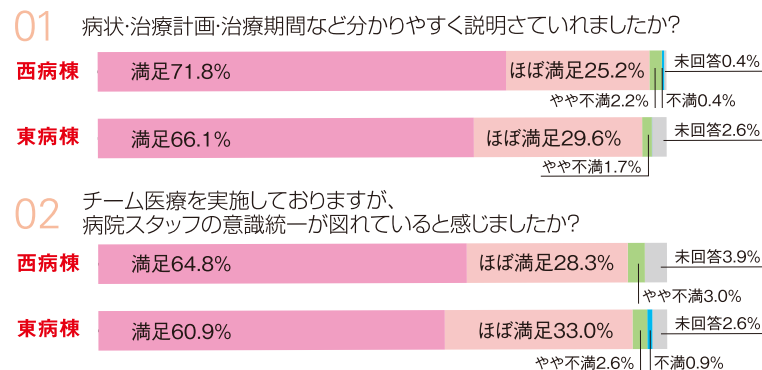
### 環境について



### 接遇について



### 医療について



### 総合評価

