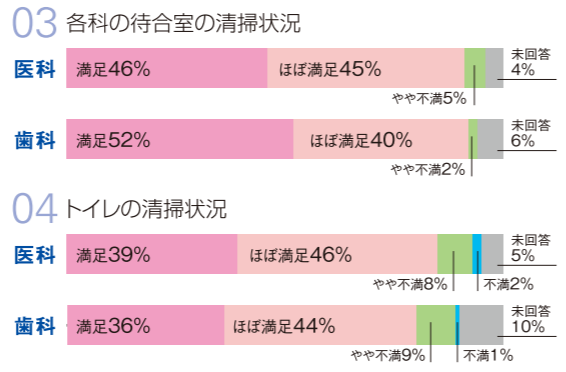
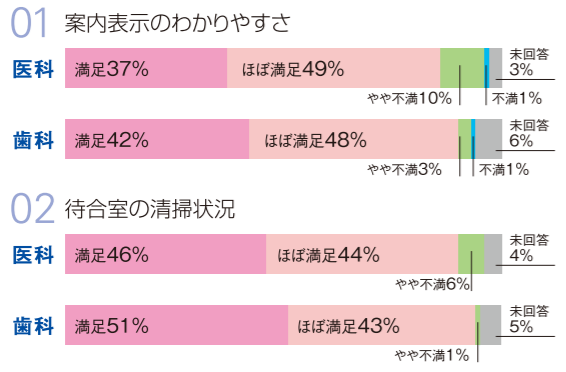


平成24年度
患者満足度アンケートの
結果ができました！

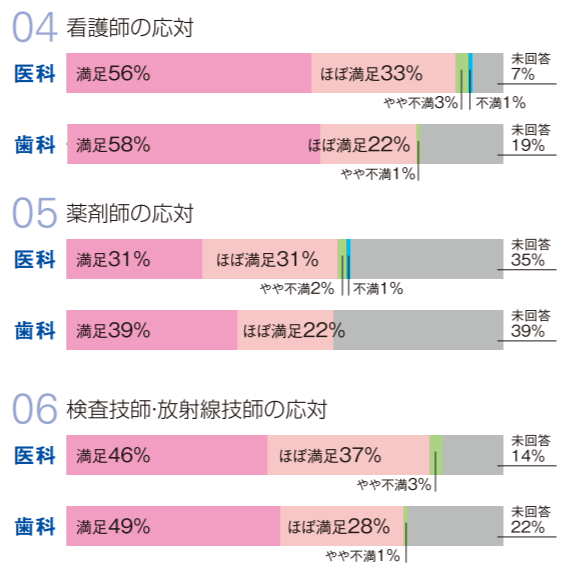
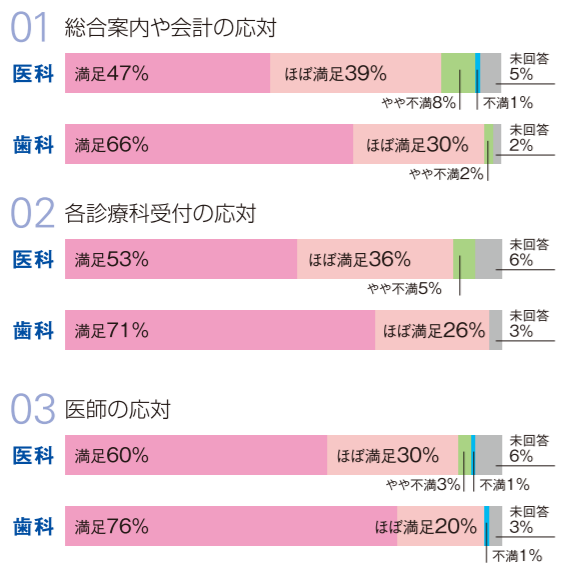
平成24年
11月5日～9日

外来患者対象

■ 環境面



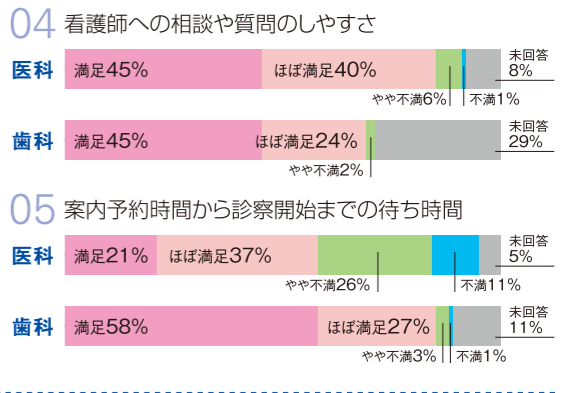
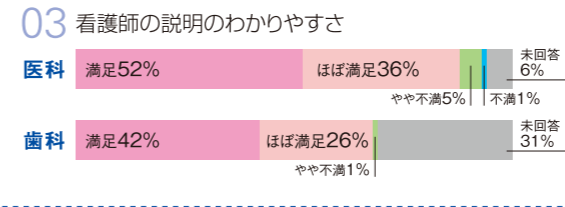
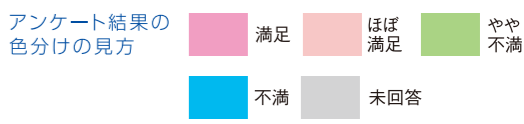
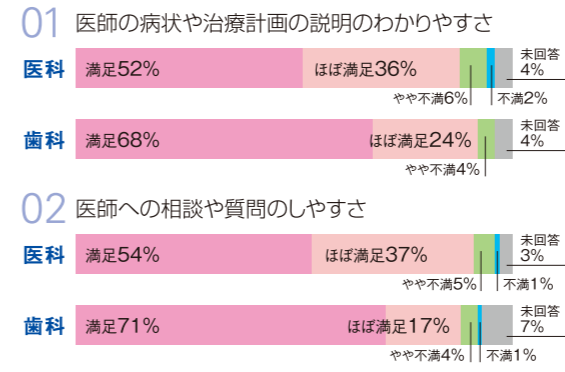
■ 接遇面



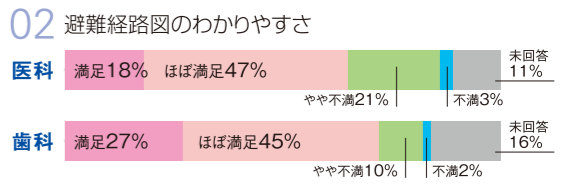
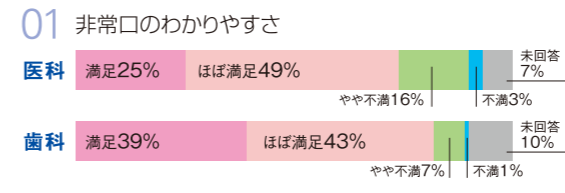
- 配布数 / 医科500枚・歯科180枚
- 回収数 / 医科431枚・歯科150枚
- 回収率 / 医科86%・歯科83%

徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

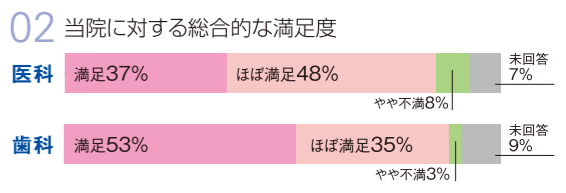
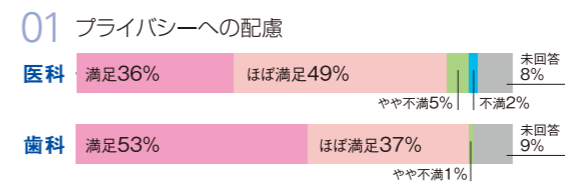
■ 診療面



■ 防災面



■ 総合



平成24年度
患者満足度アンケートの
結果ができました!

平成24年
11月1日~30日

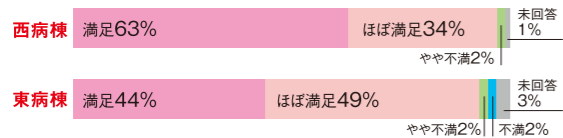
入院患者対象

●配布数/西病棟270枚・東病棟180枚
●回収数/西病棟250枚・東病棟130枚
●回収率/西病棟93%・東病棟72%

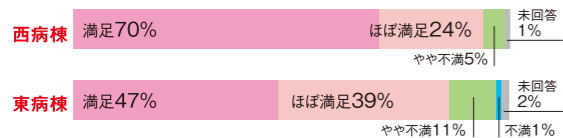
徳島大学病院では医療サービスに対する患者さんの評価を調査し、改善するために年1回「患者満足度アンケート」を実施していますが、毎年高い評価をいただいています。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

環境面

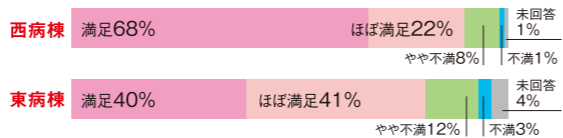
01 案内表示のわかりやすさ



02 病棟・病室の清掃状況



03 トイレの清掃状況

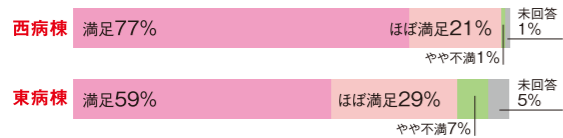


04 食事の内容について



接遇面

01 事務職員の応対



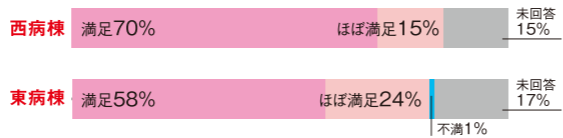
02 医師の応対



03 看護師の応対



04 薬剤師の応対



05 検査技師・放射線技師の応対



ご協力いただきました
皆さま、
ありがとうございました。

診療面

01 医師の病状や治療計画の説明のわかりやすさ



02 医師への相談や質問のしやすさ

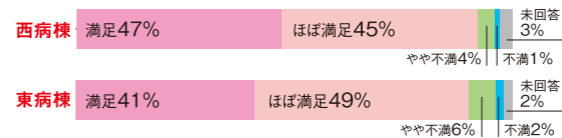


03 看護師の説明のわかりやすさ



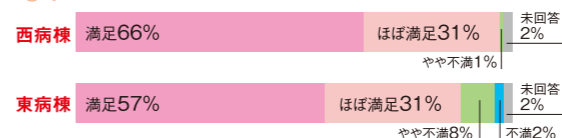
防災面

01 非常口のわかりやすさ



総合

01 プライバシーへの配慮



アンケート結果の
色分けの見方



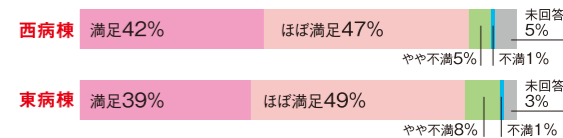
04 看護師への相談や質問のしやすさ



05 案内予約時間から診察開始までの待ち時間



02 避難経路図のわかりやすさ



02 当院に対する総合的な満足度

