

がん相談支援センター

今回は、がんの相談窓口
『がん相談支援センター』
について説明します。



■説明は
徳島大学病院「がん相談支援センター」
丸龍(がんりょう)看護師(中央)、秋月MSW(右)、福田MSW(左)
※MSW=医療ソーシャルワーカー
■問い合わせ先
Tel.088-633-9438

『がん相談支援センター』とは

『がん相談支援センター』は、全国のがん診療連携拠点病院に設置されている相談窓口の統一された名称です。当院も、平成26年9月1日にごん相談窓口の名称を『がん相談支援センター』へと改称しました。

専門の研修を受けた看護師や医療ソーシャルワーカーが患者さんご本人やご家族からの相談を

受けています。相談内容によっては、問題解決に繋がるような適切な職種(臨床心理士、薬剤師など)と連携を図っています。

また、患者さん同士で情報交換を行う「患者会」との連携や「がんサロン」を開催し、少しでも不安を和らげるように支援を行っています。



↑がんサロンの様子。
西病棟11階「Sora」にて開催(第2・第4水曜日15:00-)。

ゆっくりお話を
伺います!

どうすれば...

家族として
もっとくわしく
聞きたいです

がんについて、 お気軽にご相談ください

「がんと告知された直後、頭が真っ白になり今から何をすればよいのか分からない」「医師からのがんの治療の説明が難しかったので、解かりやすく教えて欲しい」「治療法について医師に聞きたいことがあるが、うまく伝えられない」「入院・手術・通院にかかる費用、また利用できる助成制度について教えて欲しい」「誰に相談したら良いかわからないので話を聞いて欲しい」など、相談内容は人によって異なります。相談を聞いて、話を整理しているうちに、根本の悩みが分かり不安が取れたという方もおられます。「治療法が妥当か」「どこの病院がいいか」といった治療内容に関する判断についてはお受けできませんが、治療件数などを基に情報提供を行い、患者さんご自身が決定できるようにお手伝いさせていただきます。

「がん相談支援センター」は、まずお話を伺いすることから支援を始めます。患者さんのために共に考え、共に歩みます。不安や心配事を一人で抱えず、まずはお気軽にご相談下さい。

○患者さんへ一言

「がん相談支援センター」は、まずお話を伺いすることから支援を始めます。患者さんのために共に考え、共に歩みます。不安や心配事を一人で抱えず、まずはお気軽にご相談下さい。

○今後の取り組み

『がん相談支援センター』をがん患者さんだけでなく、一般の方も知っているという場所にしていきたいと思っています。ご本人やご家族が、「がんになった時にどこに相談したらよいか」を知っているだけでも、大きな安心に繋がります。

がん患者相談窓口は

Tel.088-633-9438
相談時間/
平日8:30~17:00
※面談の予約は
必要ありません



↑新しい外来診療棟の入口から入って右側の「患者支援センター内」にあります。