

# 外来

患者対象

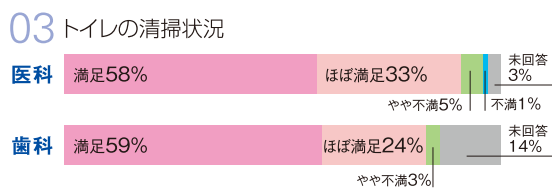
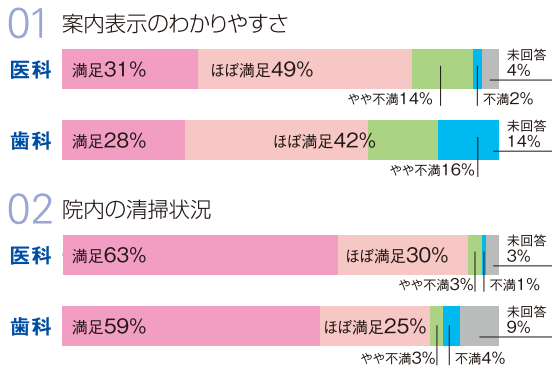
平成27年度 患者満足度アンケートの結果ができました!

## 平成27年度 患者満足度アンケート

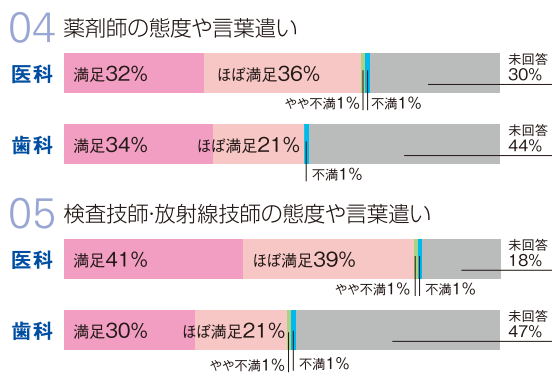
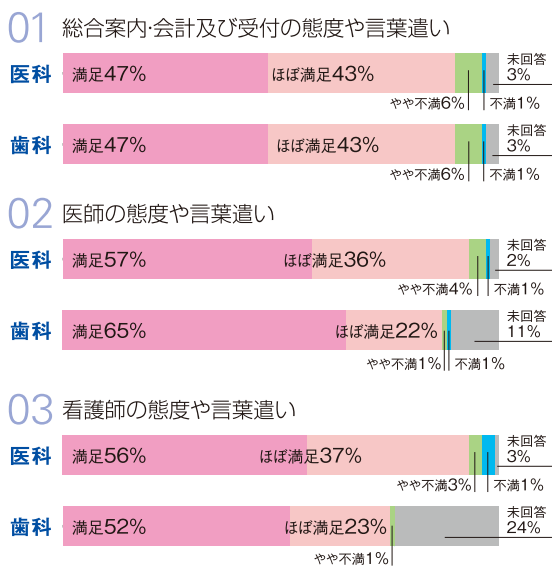
調査期間：平成27年11月9日～13日

●配布数/医科480枚・歯科120枚  
●回収数/医科339枚・歯科71枚  
●回収率/医科70.6%・歯科59.2%

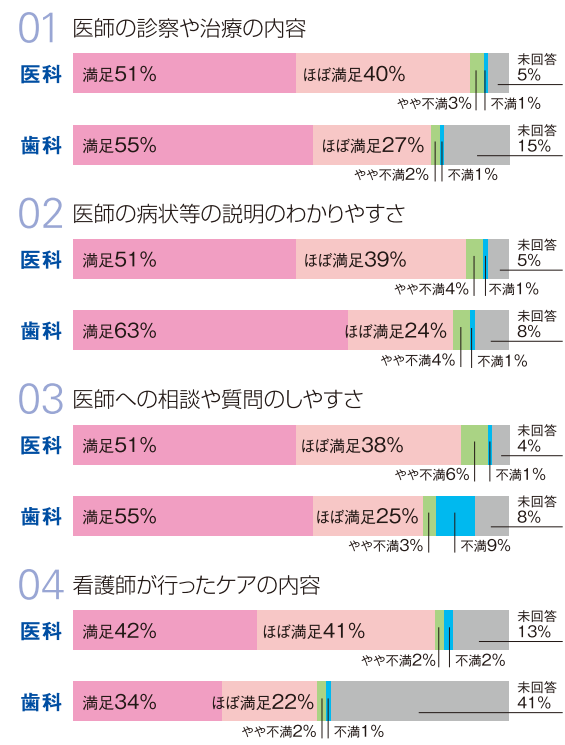
### 環境面



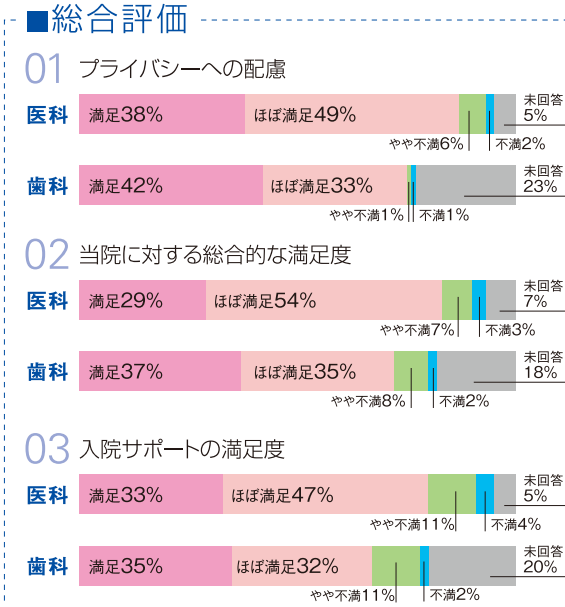
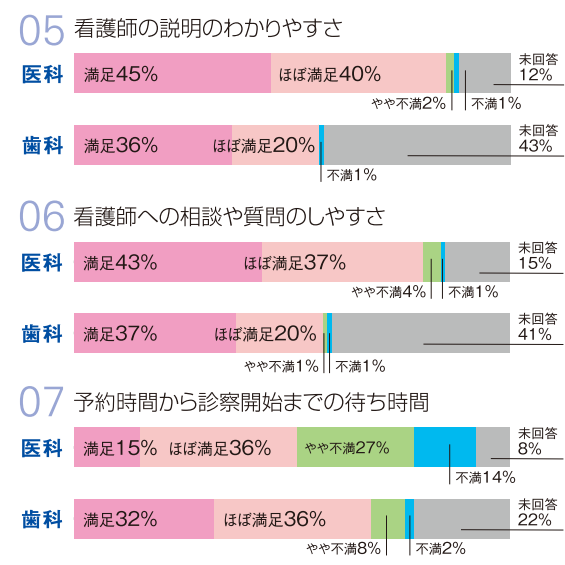
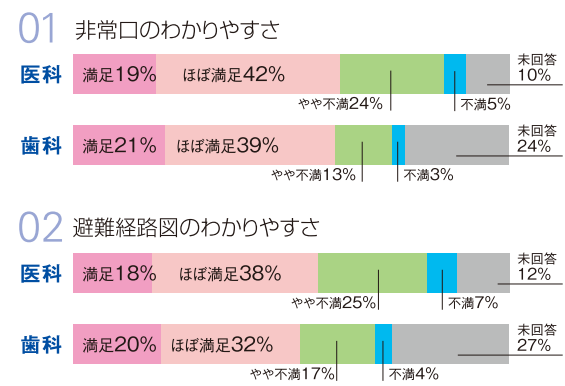
### 接遇面



### 診療・看護面



### 防災面



# 入院 患者対象

平成27年度 患者満足度アンケートの結果ができました!

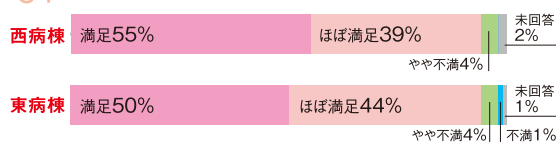
## 平成27年度 患者満足度アンケート

調査期間：平成27年11月1日～30日

- 配布数／西病棟300枚・東病棟180枚
- 回収数／西病棟267枚・東病棟132枚
- 回収率／西病棟89.0%・東病棟73.3%

### ■環境面

#### 01 案内表示のわかりやすさ



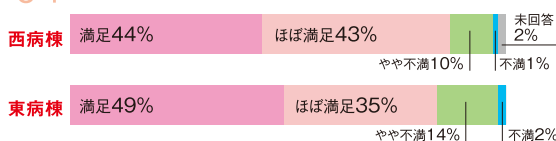
#### 02 病棟・病室の清掃状況



#### 03 トイレの清掃状況



#### 04 食事の内容について



### ■接遇面

#### 01 事務職員の態度や言葉遣い



#### 02 医師の態度や言葉遣い



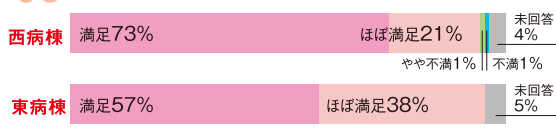
#### 03 看護師の態度や言葉遣い



#### 04 薬剤師の態度や言葉遣い



#### 05 検査技師・放射線技師の態度や言葉遣い



アンケート結果の色分けの見方



### ■診療・看護面

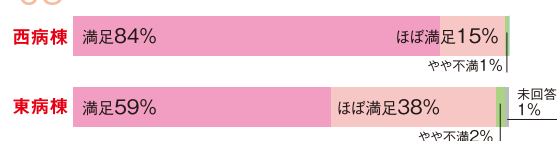
#### 01 医師の診察や治療の内容



#### 02 医師の病状等の説明のわかりやすさ



#### 03 医師への相談や質問のしやすさ

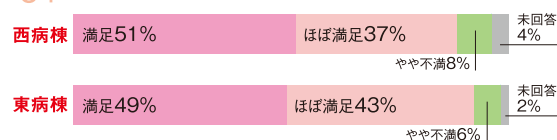


#### 04 看護師が行ったケアの内容

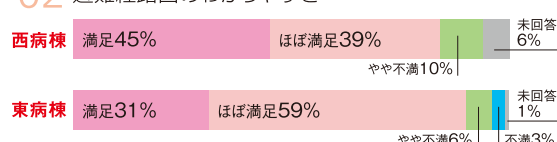


### ■防災面

#### 01 非常口のわかりやすさ



#### 02 避難経路図のわかりやすさ



#### 05 看護師の説明のわかりやすさ



#### 06 看護師への相談や質問のしやすさ



#### 07 病院スタッフのチームワーク

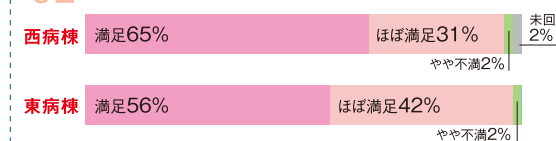


### ■総合評価

#### 01 プライバシーへの配慮



#### 02 当院に対する総合的な満足度



#### 03 入院サポートの満足度

