

# 外来

患者対象

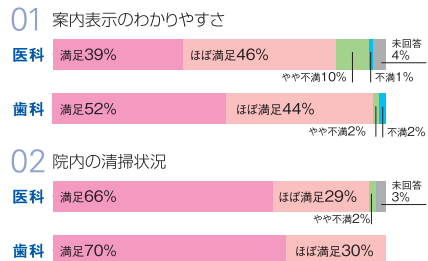
平成28年度 患者満足度アンケートの結果が出ました!

## 平成28年度 患者満足度アンケート

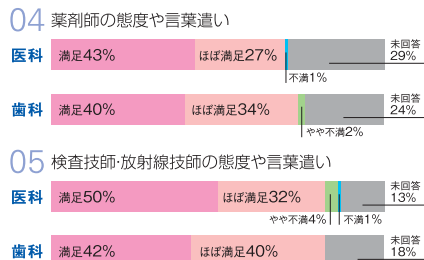
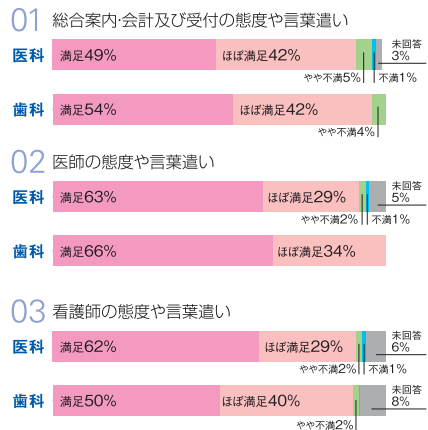
調査期間：平成28年11月14日～18日

- 配布数 / 医科510枚・歯科90枚
- 回収数 / 医科333枚・歯科50枚
- 回収率 / 医科65.2%・歯科55.5%

### ■環境面

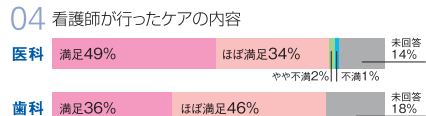
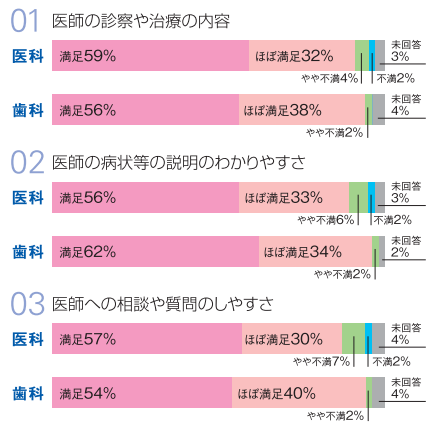


### ■接遇面

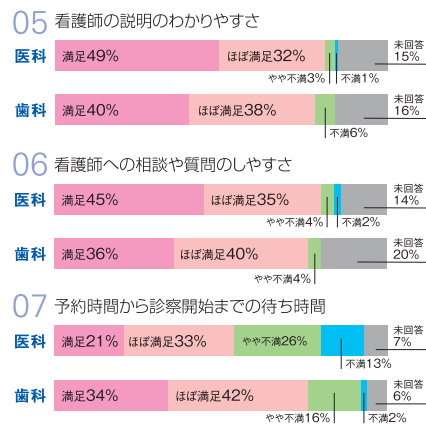
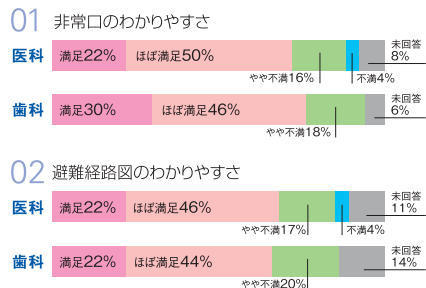


ご協力いただきました皆さま、  
ありがとうございました。

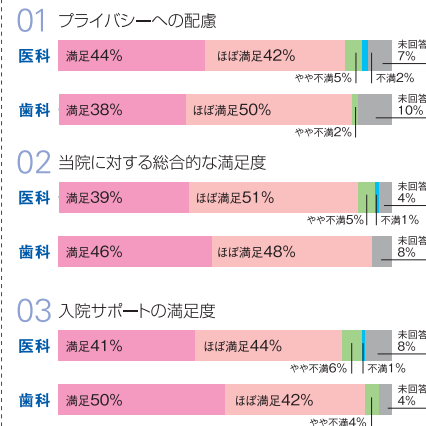
### ■診療・看護面



### ■防災面



### ■総合評価



## 入院

患者対象

平成28年度 患者満足度アンケートの結果が出ました!

## 平成28年度 患者満足度アンケート

- 配布数/西病棟270枚・東病棟180枚
- 回収数/西病棟235枚・東病棟139枚
- 回収率/西病棟87.0%・東病棟77.2%

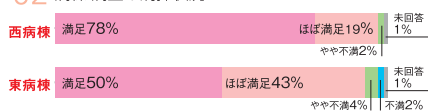
調査期間：平成28年11月1日～30日

## ■ 環境面

## 01 案内表示のわかりやすさ



## 02 病棟・病室の清掃状況



## ■ 接遇面

## 01 事務職員の態度や言葉遣い



## 02 医師の態度や言葉遣い



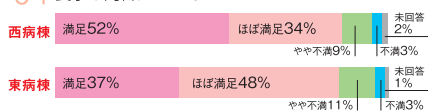
## 03 看護師の態度や言葉遣い



## 03 トイレの清掃状況



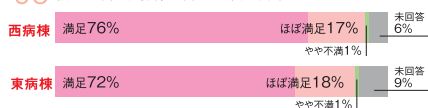
## 04 食事の内容について



## 04 薬剤師の態度や言葉遣い



## 05 検査技師・放射線技師の態度や言葉遣い

アンケート結果の  
色分けの見方

## ■ 診療・看護面

## 01 医師の診察や治療の内容



## 02 医師の病状等の説明のわかりやすさ



## 03 医師への相談や質問のしやすさ

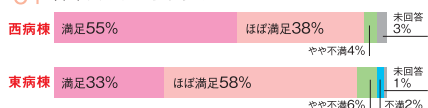


## 04 看護師が行ったケアの内容

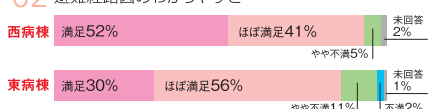


## ■ 防災面

## 01 非常口のわかりやすさ



## 02 避難経路図のわかりやすさ



## 05 看護師の説明のわかりやすさ



## 06 看護師への相談や質問のしやすさ

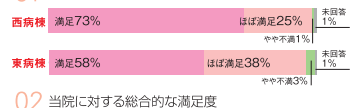


## 07 病院スタッフのチームワーク

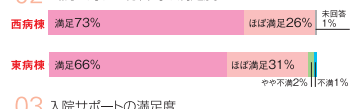


## ■ 総合評価

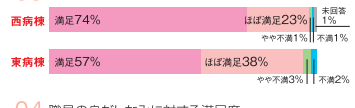
## 01 プライバシーへの配慮



## 02 当院に対する総合的な満足度



## 03 入院サポートの満足度



## 04 職員の身だしなみに対する満足度

