

外来

患者対象

平成29年度 患者満足度アンケートの結果が出ました!

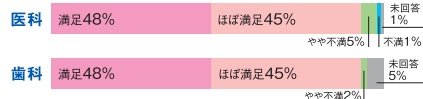
平成29年度 患者満足度アンケート

調査期間：平成29年11月27日～12月1日

- 配布数 / 医科510枚・歯科90枚
- 回収数 / 医科359枚・歯科61枚
- 回収率 / 医科70.3%・歯科71.1%

■環境面

01 案内表示のわかりやすさ

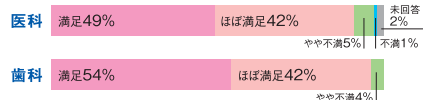


02 院内の清掃状況



■接遇面

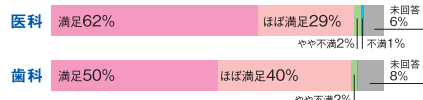
01 総合案内・会計及び受付の態度や言葉遣い



02 医師の態度や言葉遣い



03 看護師の態度や言葉遣い



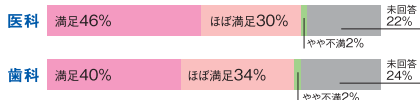
アンケート結果の色分けの見方



03 トイレの清掃状況



04 薬剤師の態度や言葉遣い



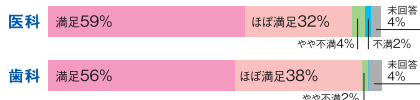
05 検査技師・放射線技師の態度や言葉遣い



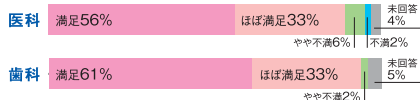
ご協力いただきました
皆さま、
ありがとうございました。

■診療・看護面

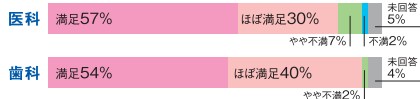
01 医師の診察や治療の内容



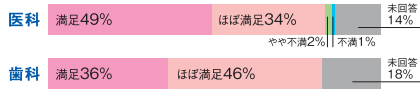
02 医師の病状等の説明のわかりやすさ



03 医師への相談や質問のしやすさ

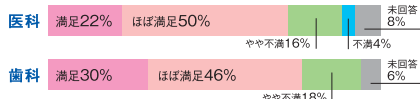


04 看護師が行ったケアの内容



■防災面

01 非常口のわかりやすさ



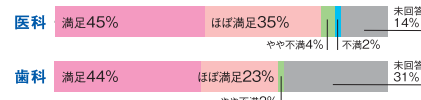
02 避難経路図のわかりやすさ



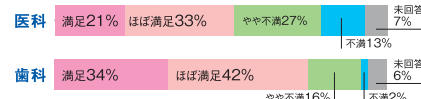
05 看護師の説明のわかりやすさ



06 看護師への相談や質問のしやすさ



07 予約時間から診察開始までの待ち時間

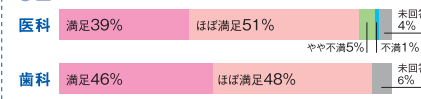


■総合評価

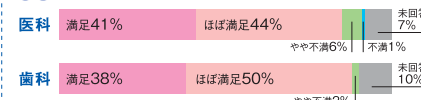
01 プライバシーへの配慮



02 当院に対する総合的な満足度



03 入院サポートの満足度



入院

患者対象

平成29年度 患者満足度アンケートの結果が出ました!

平成29年度 患者満足度アンケート

調査期間：平成29年11月1日～30日

- 配布数／西病棟270枚・東病棟180枚
- 回収数／西病棟229枚・東病棟149枚
- 回収率／西病棟84.8％・東病棟82.8％

■ 環境面

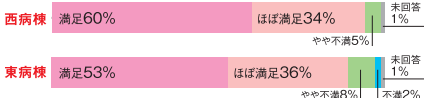
01 案内表示のわかりやすさ



02 病棟・病室の清掃状況



03 トイレの清掃状況



04 食事の内容について



■ 接遇面

01 事務職員の態度や言葉遣い



02 医師の態度や言葉遣い



03 看護師の態度や言葉遣い



04 薬剤師の態度や言葉遣い



05 検査技師・放射線技師の態度や言葉遣い

アンケート結果の
色分けの見方

■ 診療・看護面

01 医師の診察や治療の内容



02 医師の病状等の説明のわかりやすさ



03 医師への相談や質問のしやすさ

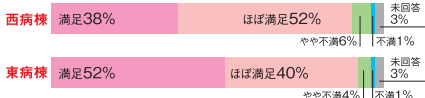


04 看護師が行ったケアの内容

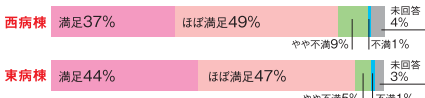


■ 防災面

01 非常口のわかりやすさ



02 避難経路図のわかりやすさ



05 看護師の説明のわかりやすさ



06 看護師への相談や質問のしやすさ



07 病院スタッフのチームワーク



■ 総合評価

01 プライバシーへの配慮



02 当院に対する総合的な満足度



03 入院サポートの満足度



04 職員の身だしなみに対する満足度

