

外来

患者対象

平成30年度 患者満足度アンケートの結果ができました!

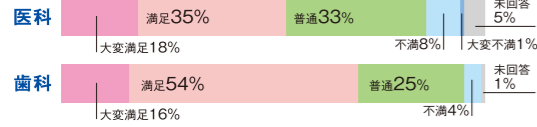
平成30年度 患者満足度アンケート

調査期間：平成30年7月30日～8月3日

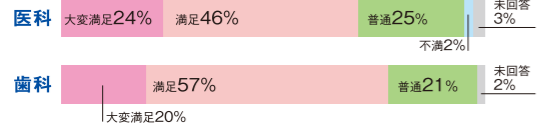
- 配布数 / 1,000枚
- 回収数 / 医科353枚・歯科56枚
- 回収率 / 41.8%

■ 環境・設備面

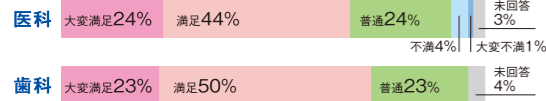
01 案内表示のわかりやすさ



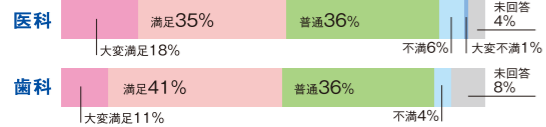
02 院内の清掃状況



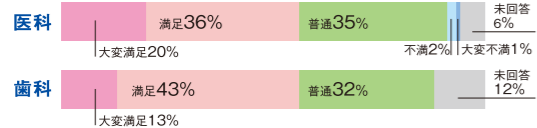
03 トイレの清掃状況



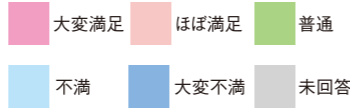
04 非常口、避難経路のわかりやすさ



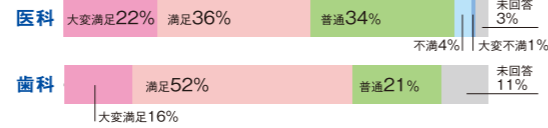
05 壁面やギャラリーの展示作品



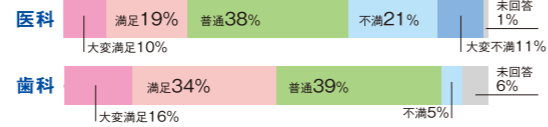
アンケート結果の色分けの見方



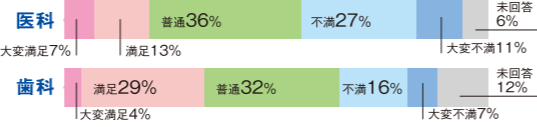
06 外来受付の対応



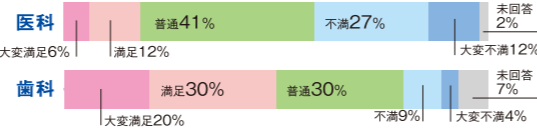
07 診察待ち時間



08 駐車場の混雑・待ち時間

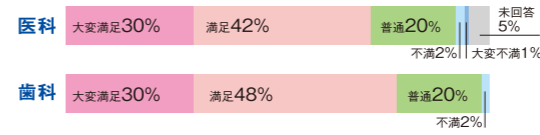


09 支払い待ち時間

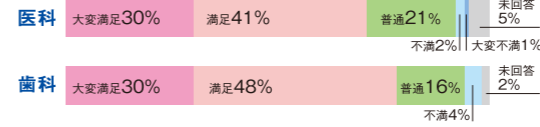


■ サービス・接遇面

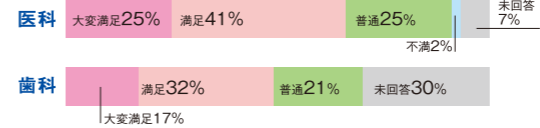
01 医師の診療全般について



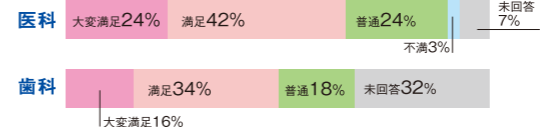
02 医師の症状や治療説明のわかりやすさ



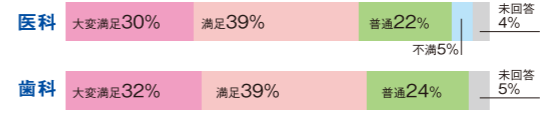
03 看護師の処置・ケアについて



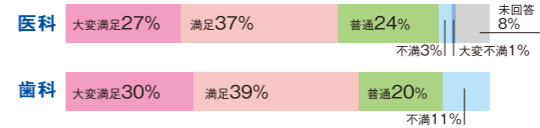
04 看護師の説明のわかりやすさ



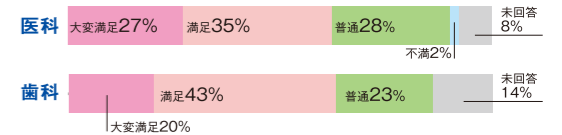
05 医療スタッフ(医療・看護師)は話を聞いてくれるか



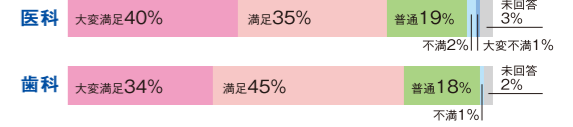
06 痛み等の症状に対して迅速に対応してくれるか



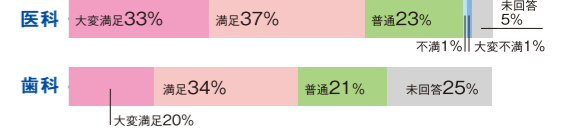
07 医療スタッフの個人情報保護への配慮はあるか



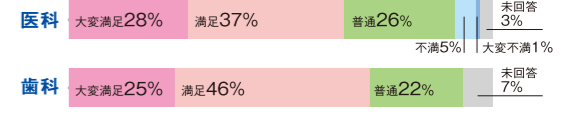
08 医師・歯科医師の態度や言葉遣い



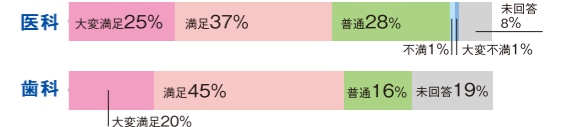
09 看護師の態度や言葉遣い



10 事務職員の態度や言葉遣い



11 薬剤師・検査技師・放射線技師等の態度や言葉遣い



入院 患者対象

平成30年度 患者満足度アンケートの結果ができました!

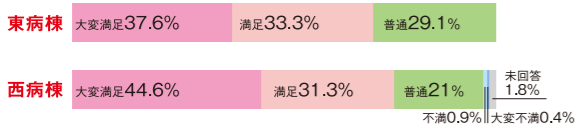
平成30年度 患者満足度アンケート

調査期間：平成30年8月1日～8月31日

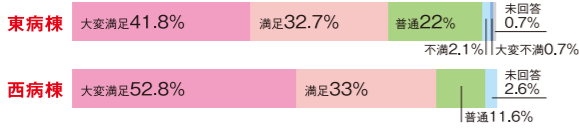
●配布数/各病棟30枚
(※東病棟4階、西病棟11階は除く)
●回収数/374枚 ●回収率/83.1%

環境・設備
入院面

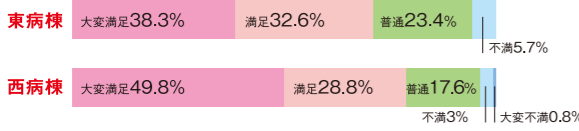
01 案内表示のわかりやすさ



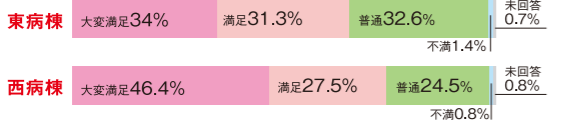
02 院内の清掃状況



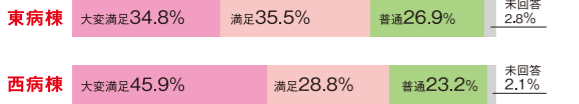
03 トイレの清掃状況



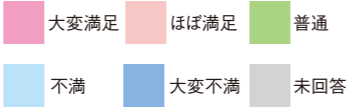
04 非常口、避難経路のわかりやすさ



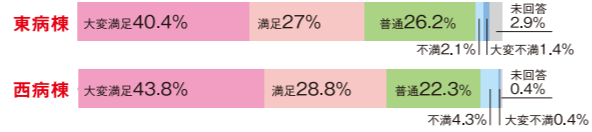
05 壁面やギャラリーの展示作品



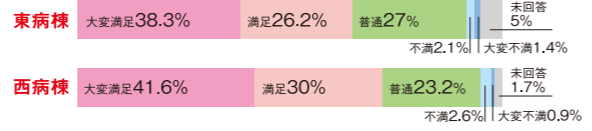
アンケート結果の色分けの見方



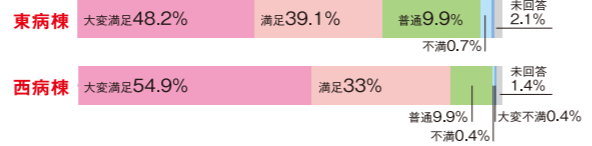
06 入院手続きに対する満足度



07 患者支援センターに対する満足度



08 当院に対する総合的な満足度



次回もご協力
宜しくお願いします

診療・看護・サービス・接遇面

01 医師の診療全般について



02 医師の症状や治療説明のわかりやすさ



03 看護師の処置・ケアについて



04 看護師の説明のわかりやすさ



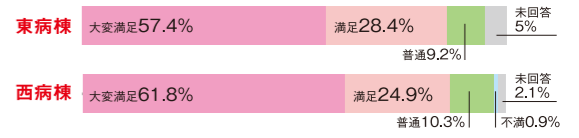
05 医療スタッフ(医療・看護師)は話を聞いてくれるか



06 痛み等の症状に対して迅速に対応してくれるか



07 医療スタッフの個人情報保護への配慮はあるか



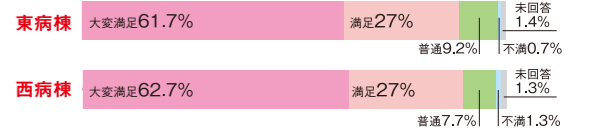
08 医師・歯科医師の態度や言葉遣い



09 看護師の態度や言葉遣い



10 事務職員の態度や言葉遣い



11 薬剤師・検査技師・放射線技師等の態度や言葉遣い



12 職員の身だしなみに対する満足度

